

Informācija tūrisma operatora TT Baltics SIA klientiem par uzņēmuma darbību sankciju ietekmē

Situācija

- Pret tūrisma operatora TT Baltics SIA patieso labuma guvēju ir vērstas starptautiskās sankcijas, tāpēc uzņēmums ir pakļauts sankcijām un atcelti šī tūrisma operatora ceļojumi.
- Sankciju dēļ par ceļojumiem iemaksātās naudas atmaksa klientiem prasa papildu apstrādi, lai nodrošinātu, ka līdzekļi netiek darīti pieejami sankcionētajai personai un notiek caurskatāma līdzekļu atmaksa klientiem.
- Sankcijas tieši ietekmē uzņēmuma darbu, tomēr atbildīgās iestādes ir sniegušas nepieciešamās atļaujas uzņēmuma pamatvajadzību izmaksu segšanai (t.sk. darbinieku algu izmaksai), lai uzņēmums varētu sagatavot pieprasījumus līdzekļu atmaksai klientiem.

Naudas atmaksa klientiem un TT Baltics SIA, bankas, Finanšu un kapitāla tirgus komisijas (FKTK) un Patērētāju tiesību aizsardzības centra (PTAC) loma



1 Klients vērsas ar iesniegumu pie tūrisma operatora

Klients, kura ceļojums ir atcelts, vērsas pie tūrisma operatora TT Baltics SIA un lūdz atmaksāt par atcelto ceļojumu iemaksāto naudu. Informācija par iesnieguma noformēšanu – [PTAC tīmekļvietnē](#).



2 TT Baltics SIA sagatavo klientu sarakstu

TT Baltics SIA apkopo to personu sarakstu, kam tika atcelti tūrisma ceļojumi, un precizē to iemaksātās summas, kas ir jāatmaksā. TT Baltics SIA vērsas to apkalpojošajā bankā un iesniedz precīzu informāciju par personām un summām, kas jāatmaksā šīm personām.



3 Banka izvērtē uzņēmuma iesniegto informāciju un vērsas FKTK

Banka izvērtē TT Baltics SIA iesniegto informāciju un dokumentus. Ja uzņēmuma iesniegtā informācija un dokumenti pamato finanšu pakalpojuma sniegšanu, banka vērsas FKTK un lūdz atļauju izmaksāt tūrisma operatora klientiem par atcelto ceļojumu iemaksātos līdzekļus.



4 FKTK sniedz atļauju

FKTK, pamatojoties uz bankas pieprasījumu, izsniedz atļauju konkrēta maksājuma veikšanai. Atļauja tiek sniegta iespējami ātri pēc TT Baltics SIA apkalpojošās bankas lūguma sniegt šo atļauju.



5 Maksājuma norise

Lai pēc FKTK atļaujas saņemšanas banka varētu veikt maksājumu ceļotājiem, uzņēmumam nepieciešams iesniegt maksājuma veikšanas pieprasījumu bankā. Kad maksājuma pieprasījums iesniegts, banka pārskaita norādīto summu ceļotājam. Maksājuma apstrāde var aizņemt vairāk laika, nekā ierasts, jo arī maksājumu saņemšanai bankai jāveic darījuma izpēti un jāpārliedz par konkrētā maksājuma atbilstību sankciju regulējumam.

Ja atmaksātās summas apmērs atšķiras no samaksātās naudas summas

Iemesli, kāpēc ceļotājs nesaņem pilnu naudas atmaksu:

- TT Baltics SIA veic atmaksu pa daļām, maksājumus veicot dažādos laika periodos. Jautājumu gadījumā lūdzam kontaktēties ar TT Baltics SIA;
- tūrisma aģents nav pārskaitījis pilnu ceļotāja samaksāto summu TT Baltics SIA (tam var būt dažādi iemesli). Šādā gadījumā tūrisma aģentam ir jāveic atlikušās naudas atmaksa ceļotājam.

Noderīgi

- Papildu informācija TT Baltics SIA klientiem – [PTAC tīmekļvietnē](#).
- Papildu informācija par starptautiskajām sankcijām pret Krieviju un Baltkrieviju – [FKTK tīmekļvietnē](#).
- Saziņa ar TT Baltics SIA – tālr. 63 007 772, e-pasts: riga@fstravel.eu.